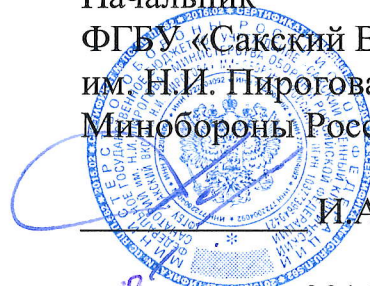


Утверждаю
Начальник
ФГБУ «Сакский ВКС
им. Н.И. Пирогова»
Минобороны России



И.А. Довгань

« 18 » апреля 2016г.

Правила приема, размещения и внутреннего распорядка отдыхающих в федеральном государственном бюджетном учреждении «Сакский военный клинический санаторий им. Н.И. Пирогова» Министерства обороны Российской Федерации

1. Правила приема, размещения и внутреннего распорядка для отдыхающих (далее по тексту – Правила) федерального государственного бюджетного учреждения «Сакский военный клинический санаторий им. Н.И. Пирогова» Министерства обороны Российской Федерации (далее – Санаторий) предназначены для организации размещения, проживания, питания и санаторно-курортного лечения физических лиц, прибывших на лечение и отдых в Санаторий (далее – отдыхающие), в том числе граждан из ряда лиц льготной категории Министерства обороны Российской Федерации (далее – отдыхающие льготной категории) – являются локальным нормативным актом Санатория, обязательным для применения в Санатории для всех категорий отдыхающих. Санаторно-курортное обеспечение отдыхающих льготной категории осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами и действующим законодательством Российской Федерации.

2. В Санаторий принимаются отдыхающие при наличии у них санаторно-курортной путевки, паспорта или другого документа удостоверяющего личность, санаторно-курортной карты. Оформление, оплата и выдача путевки в Санаторий отдыхающим льготной категории производится в Санатории в день приема по представлению ими Уведомления, выданного уполномоченным органом (ГВМУ, Санаторием, Центральным комитетом профсоюзов Вооруженных сил Российской Федерации). Вместе с Уведомлением представляются следующие документы:

Военнослужащими по контракту:

- ✓ удостоверение личности военнослужащего РФ (военный билет) установленного образца;
- ✓ паспорт;
- ✓ санаторно-курортная карта по форме № 072/у, утвержденная приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 834н (далее Санаторно-курортная карта);
- ✓ отпускной билет;

Пенсионерами Минобороны России:

- ✓ паспорт;
- ✓ полис обязательного медицинского страхования;
- ✓ пенсионное удостоверение, где в разделе для особых отметок должно быть указано, что он и члены его семьи имеют право на социальные гарантии по оказанию медицинской помощи и санаторно-курортному лечению по линии Министерства обороны;
- ✓ санаторно-курортная карта по форме № 072/у;

Членами семей военнослужащих по контракту и пенсионеров Минобороны России (только офицеров):

- ✓ паспорт (дети до 14 лет – свидетельство о рождении);
- ✓ полис обязательного медицинского страхования;
- ✓ справка установленной формы, удостоверяющая родственное отношение к пенсионеру Минобороны России, выданная военным комиссариатом;
- ✓ дети в возрасте от 18 до 23 лет справка с места учебы, подтверждающая факт обучения в образовательном учреждении по очной форме;
- ✓ санаторно-курортная карта по форме № 072/у (для детей – санаторно-курортная карта по форме № 076/у);
- ✓ лицами, находящимися на иждивении военнослужащих и проживающих совместно с ними, справка установленной формы, выданная военным комиссариатом по месту постановки пенсионера Минобороны России на воинский учет, подтверждающая нахождение данного лица на его иждивении, а также документ, подтверждающий совместное проживание иждивенца с пенсионером Минобороны России;
- ✓ инвалидами с детства – заключение (справка) медико-социальной экспертизы об установлении соответствующей группы инвалидности.

Супругами и родителями военнослужащих, погибших (пропавших без вести) при выполнении задач на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации в связи с выполнением служебных обязанностей после 1 августа 1999 г., а также супругами и родителями военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы на атомном подводном крейсере «Курск»:

- ✓ паспорт;
- ✓ полис обязательного медицинского страхования;
- ✓ справка, удостоверяющая родственное отношение к погибшему военнослужащему, выданная военным комиссариатом;
- ✓ санаторно-курортная карта по форме № 072/у (для детей – санаторно-курортную карту по форме № 076/у);
- ✓ инвалидами с детства – заключение (справка) медико-социальной экспертизы об установлении соответствующей группы инвалидности.

Членами семей военнослужащих, потерявшими кормильца, родителями, достигшими пенсионного возраста, и родителями-инвалидами старших и высших офицеров, погибших (умерших) в период прохождения ими военной службы, а также старших и высших офицеров,

погибших (умерших) после увольнения с военной службы:

- ✓ паспорт (дети до 14 лет – свидетельство о рождении);
- ✓ справка, удостоверяющая родственное отношение к военнослужащему, погибшему (умершему) в период прохождения военной службы по контракту, выданная военным комиссариатом;
- ✓ санаторно-курортная карта по форме № 072/у (для детей – санаторно-курортная карта по форме № 076/у);
- ✓ полис обязательного медицинского страхования;
- ✓ родителями – пенсионное удостоверение (справка медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности); справка, выданная военным комиссариатом, о том, что они состояли на иждивении военнослужащего;

Лицами гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации:

- ✓ паспорт гражданина Российской Федерации;
- ✓ справка с места работы, подтверждающая их работу в органе военного управления, воинской части, учреждении (организации) Вооруженных Сил Российской Федерации, с указанием источника финансирования расходов на оплату труда (за счет средств федерального бюджета, выделяемого Минобороны России, или доходов учреждений (организаций) Вооруженных Сил Российской Федерации, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности);
- ✓ санаторно-курортная карта по форме № 072/у;
- ✓ полис обязательного медицинского страхования.

3. Передача путёвки другому лицу без письменного согласования с лицом, оплатившим за путевку, и Санаторием запрещается.

4. Расчетное время в Санатории – 24:00ч. При наличии свободных мест (номеров) в Санатории возможен ранний заезд с 18:00ч. или же продление путевки, которые подлежат оплате согласно действующему прейскуранту.

5. Заселение в номер осуществляется с 00:00ч., выезд из номера производится до 24:00ч. последнего дня, указанного в путёвке.

6. При поступлении в Санаторий сотрудник приемного отделения знакомит отдыхающего с данными Правилами, их правами и обязанностями.

7. Предоставление медицинских услуг, предусмотренных по профилю основного заболевания, осуществляется в объеме согласно Стандарту санаторно-курортной помощи Российской Федерации, лечение сопутствующих заболеваний, являющихся профильными для санатория, и получение процедур, имеющихся в санатории и показанных для лечения основного заболевания, но не предусмотренных в Стандарте, осуществляется по платным услугам. Виды и количество медицинских услуг и лечебных процедур в каждом конкретном случае определяются лечащим врачом с учетом состояния здоровья отдыхающего. Отпуск процедур отдыхающим производится только по назначению врача после прохождения отдыхающим (если это необходимо) диагностики, с установлением (подтверждением) диагноза и строго по методическим рекомендациям отпуска процедур, утвержденным в Санатории, при наличии письменного информированного добровольного согласия отдыхающего (или его законного представителя), данного в порядке,

предусмотренным законодательством. Процедуры, которые могут вызвать ухудшение здоровья отдыхающего, не назначаются. Лечебные процедуры, входящие в стоимость санаторно-курортных путевок не заменяются и не компенсируются процедурами, оплачиваемыми дополнительно. В воскресенье лечебные процедуры не назначаются и не отпускаются.

8. Отдыхающие, находящиеся на лечении в санатории, имеют право на квалифицированную медико-санитарную помощь, неотложную медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни; достоверную и своевременную информацию о состоянии своего здоровья; обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия в санатории и на территории санатория; защиту своих персональных данных. Инвалиды, согласно ст.15 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", имеют право на бесплатную парковку и стоянку транспортных средств. Для предоставления льгот необходимо к заявлению приложить технический паспорт автомобиля и удостоверение инвалида.

9. Миграционный учет иностранных граждан осуществляется на основании Законодательства Российской Федерации. Иностранец, временно проживающий в Российской Федерации или временно прибывающий в Российскую Федерацию, подлежит постановке на учет по месту пребывания. При поселении иностранного гражданина в Санаторий принимающей стороной является Санаторий, который в течение **одних суток** уведомляет территориальный орган Федеральной миграционной службы о прибытии иностранного гражданина, а также выполняет все необходимые действия, связанные с учетом иностранных граждан и несет ответственность за соблюдением установленных правил пребывания. Принимающая сторона передает иностранному гражданину отрывную часть Уведомления. Наличие у иностранного гражданина отрывной части Уведомления с проставленной отметкой подтверждает его постановку на миграционный учет.

Регистрация граждан Российской Федерации по месту временного проживания осуществляется в соответствии с действующим законодательством, порядок регистрации установлен приказом ФМС России № 288 от 11.09.2012 г. Принимающей стороной является Санаторий, который в течение **одних суток** передает в подразделение адресно-справочной работы органа УФМС экземпляр анкеты формы № 5, заполненной отдыхающим.

10. При поселении отдыхающий знакомится с перечнем материальных ценностей, находящихся в номере в момент поселения, расписывается в журнале за их наличие и несет ответственность за их сохранность и целостность. Отдыхающий несет полную ответственность за порчу имущества санатория.

11. Санаторий не несет ответственности за сохранность денег, драгоценностей и других материальных ценностей отдыхающих. С целью сохранности личных денег, ценных бумаг, драгоценностей и других материальных ценностей Санаторий рекомендует отдыхающим воспользоваться индивидуальным сейфом.

12. Дети в Санаторий принимаются только при наличии путевки и свидетельства о рождении (или паспорта для выезда за границу). За их жизнь и

здоровье во время пребывания в Санатории полную ответственность несут их законные представители. Ответственность за нарушение детьми санаторного режима, пожарной безопасности, порчу ими имущества Санатория несут их законные представители. Наличие информации о прививках и эпидемиологическом окружении, для отдыхающих в возрасте до 14 лет, строго обязательно. В случае отсутствия указанной информации Санаторий вправе отказать в размещении и оказании услуг без возмещения стоимости за неиспользованные санаторно-курортные услуги и иные услуги.

13. В период пребывания, в Санатории отдыхающие обязаны соблюдать следующие правила:

- уходя из номера, закрывать окна, форточки, балконную дверь на затворы, входную дверь на замок, гасить свет, выключать телевизор, закрывать краны горячей и холодной воды;
- сдавать дежурной корпуса ключи от номера и получать их при предъявлении санаторной – курортной книжки;
- уходя за пределы Санатория, брать с собой свою санаторно-курортную книжку и предъявлять ее дежурным на КПП при возвращении;
- не приводить в корпус посторонних лиц, не имеющих пропуска;
- временный пропуск на посещение гостей до 20:00ч. оформляется заранее в бюро пропусков в рабочие дни по письменному заявлению отдыхающего с приложением ксерокопии санаторно-курортной книжки;
- не выносить из номера материальные ценности (покрывала, одеяла, простыни и т.д.);
- не совершать хищения (самовольный вывоз, вынос за территорию Санатория) любого имущества, находящегося на территории Санатория, в том числе садово-парковых насаждений, не срывать цветы, не собирать семена и тому подобное;
- соблюдать санаторный режим, тишину с 15:00ч. до 17:00ч. и с 23:00ч. до 07:00ч., режим питания, приём пищи в столовой Санатория в строго отведённое для этого время в соответствии с режимом работы столовой;
- быть вежливым, уважительным с отдыхающими, медицинским и обслуживающим персоналом; излагать свои претензии, требования в корректной форме;
- соблюдать рекомендации и назначения лечащего врача относительно соблюдения санаторно-курортного режима, приема бальнеогрязевых и других процедур, лекарственных препаратов, режима питания, объема физической нагрузки и других указаний;
- своевременно прибывать на назначенные лечащим врачом процедуры. Опоздание является основанием для отказа в отпуске процедур. Пропущенные процедуры не переносятся и не возмещаются, за исключением случаев болезни отдыхающего и по техническим причинам Санатория;
- сообщать медицинскому персоналу достоверную информацию о состоянии своего здоровья;
- пользоваться плавательным бассейном строго в соответствии со временем, определенным в санаторной книжке отдыхающего, за отдельную плату согласно расценкам Санатория.

- соблюдать правила противопожарной и электрической безопасности (в т.ч. запрещено закрывать абажуры ламп, плафоны, бра полотенцами, простынями и т.п., запрещено пользоваться в номере электронагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера);

- в случае возникновения пожара, неисправностей электропроводки, систем отопления, водоснабжения, канализации, кражи личных вещей и имущества Санатория немедленно ставить в известность персонал.

14. Отдыхающим запрещается:

- вмешиваться в административно-хозяйственную деятельность Санатория и во все вопросы, не связанные с их отдыхом и лечением;

- провоцировать конфликты с другими отдыхающими и персоналом Санатория;

- причинять ущерб имуществу Санатория, в т.ч. заливать постельные принадлежности, полотенца, паркет соками и другими продуктами питания и жидкостями;

- сорить в помещениях и на территории Санатория, в т.ч. бросать с балконов – мусор, в унитазы и раковины - посторонние предметы;

- употреблять алкогольные напитки, наркотические и психотропные вещества на территории Санатория или находиться в состоянии их опьянения, в том числе в номерах;

- **курить в Санатории (Федеральный закон от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ);**

- приносить оружие, продукты сомнительного качества, цветы с сильным запахом, отравляющие вещества, химические соединения, легковоспламеняющиеся предметы и реактивы;

- пользоваться мобильными телефонами в лечебном корпусе, столовой;

- самостоятельно переселяться в другой номер, по желанию отдыхающего возможно поселение в номер высшей категории (изменение категории номера) только при наличии свободных номеров, с доплатой разницы стоимости проживания;

- содержать в номере и на территории Санатория домашних животных.

15. В день прибытия в Санаторий, а также в последующие дни при отсутствии предварительного заказа отдыхающий получает в столовой дежурные блюда. Питание в номере разрешается только по назначению лечащего врача по медицинским показаниям.

16. Отдыхающие, прибывшие в Санаторий для сопровождения и оказания помощи инвалидам с нарушениями функций передвижения (далее – сопровождающий и подопечный), обязаны обеспечить уход за своими подопечными, помогать подопечному при приеме гигиенических процедур, сопровождать своих подопечных на лечебные процедуры и предоставлять необходимую помощь своему подопечному при принятии лечебных процедур. Сопровождающий несет ответственность за действия своего подопечного. Обслуживать подопечного при назначении ему питания в палате (кормление).

17. **Досрочное или временное убытие из Санатория разрешается начальником Санатория по письменному заявлению отдыхающего, в этом случае возврат оплаты за санаторно-курортные услуги и иные услуги не**

производится, кроме веских оснований подтвержденных соответствующим документом в следующих случаях:

а) отзыва из отпуска в установленном порядке, подтверждённое официальным документом (копией или выпиской из приказа по организации (в том числе, предоставленном посредством факсимильной связи или в виде электронного документа));

б) внезапного тяжелого заболевания (смерти) членов семьи и близких родственников: жены, мужа, детей, отца, матери, братьев, сестер, подтверждённое официальным документом уполномоченного органа (в том числе, предоставленном посредством факсимильной связи или в виде электронного документа);

в) стихийного бедствия, постигшего семью или близкого родственника, подтверждённое официальным документом уполномоченного органа (в том числе, предоставленном посредством факсимильной связи или в виде электронного документа);

г) перевода по состоянию здоровья в лечебное учреждение (госпиталь).

18. За нарушение данных Правил, отдыхающие досрочно выписываются из Санатория без возмещения стоимости неиспользованных санаторно-курортных услуг и иных услуг.

19. Порядок выписки из Санатория.

19.1. При выписке из Санатория отдыхающий обязан сдать дежурной младшей медицинской сестре (горничной) материальные ценности, находящиеся в номере согласно перечню, а также выданные для повседневного пользования, ключи от номера. Дежурная младшая медсестра (горничная) делает отметку о сдаче номера в санаторно-курортной книжке. После этого отдыхающий может получить документы о выписке.

19.2. При выписке из Санатория отдыхающий получает:

- у дежурной медицинской сестры - выписной эпикриз, в котором отражены результаты обследования и лечения;- отрывной (обратный) талон от путевки, копию путевки (для отдыхающих льготной категории);

- в отделе реализации и распространения санаторно-курортных путевок, по желанию отдыхающего справку о пребывании в Санатории, копию медицинской лицензии Санатория, которые заказываются за 5 (пять) рабочих дней до отъезда;

19.3. При выписке из Санатория отдыхающий сдает санаторно-курортную книжку дежурной медицинской сестре.



20. Если при выписке из Санатория у отдыхающего выявляется недостача материальных ценностей Санатория, то отдыхающий обязан возместить недостачу в полном объеме - внести лично в кассу Санатория деньги в размере стоимости утраченных материальных ценностей.

21. Выезд из Санатория производится до 24:00ч. последнего дня, указанного в путёвке.

Начальник юридического отделения


С.В. Прохоров

Заместитель начальника санатория
(по лечебной работе)

 Ю.М. Гранкин
И. о. начальника отдела (реализации и распространения санаторно-курортных путевок)  О.В. Крисанова

