

ДОГОВОР-ОФЕРТА
о реализации туристского продукта (туристских услуг)

«___» _____ 201__ года

Общество с ограниченной ответственностью «**Департамент туризма ССС**», именуемое в дальнейшем «**ПРЕДПРИЯТИЕ**», в лице коммерческого директора **Федорченко Андрея Викторовича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемый/ая в дальнейшем «**ТУРИСТ**», действующий/ая от своего имени и по поручению лиц, чьи интересы по приобретению услуг на законном основании представляет **ТУРИСТ**, с другой стороны, а вместе и по отдельности именуемые также Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой **ПРЕДПРИЯТИЯ** неограниченному кругу потребителей (**ТУРИСТОВ**), заинтересованных в приобретении туристских услуг у **ПРЕДПРИЯТИЯ** или его контрагентов на указанных в настоящем Договоре условиях. Настоящий Договор представлен в неизменном виде на сайте **ПРЕДПРИЯТИЯ** в сети Интернет по адресу: www.санаторий-пирогова.рф.

2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора признается согласие **ТУРИСТА** заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по оплате **ТУРИСТОМ** туристских услуг, заказанных им в «on-line» режиме на сайте www.санаторий-пирогова.рф или через контрагентов **ПРЕДПРИЯТИЯ**.

3. В соответствии с нормами статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор признается заключенным в момент получения **ПРЕДПРИЯТИЕМ** от **ТУРИСТА** акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт **ТУРИСТОМ** порождает обязанность для Сторон исполнения Договора независимо от его подписания Сторонами.

Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. **ПРЕДПРИЯТИЕ** бронирует и передает **ТУРИСТУ** права на заказанные им туристские услуги (далее – Услуги).

Условия путешествия и общая цена Услуг устанавливаются в соответствии с заказом **ТУРИСТА**, произведенном в «on-line» режиме на сайте www.санаторий-пирогова.рф. Общая цена Услуг указывается в Счете на оплату, являющемся неотъемлемой частью Договора.

2. **ТУРИСТ** принимает права, должен оплатить Услуги, и обязуется использовать их только исключительно в личных, семейных или иных целях, но не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Статья 3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ТУРИСТА ОБ УСЛУГАХ

1. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязуется предоставить **ТУРИСТУ** необходимую и достоверную информацию об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения **ТУРИСТОМ** путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10, 14 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452. Информация предоставляется **ТУРИСТУ** в форме правил внутреннего распорядка, размещенных на сайте www.санаторий-пирогова.рф.

2. **ПРЕДПРИЯТИЕ** своевременно информирует **ТУРИСТА** о возникновении обстоятельств, препятствующих предоставлению отдельных оплаченных Услуг.

Статья 4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТЕТСТВЕННОСТЬ ТУРИСТА

ТУРИСТ имеет право:

1. При обращении в **ПРЕДПРИЯТИЕ** получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия.

2. Получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема.

3. Требовать возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. На свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер; на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи.

5. Получать содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи в соответствии с международными соглашениями и местными законами.

ТУРИСТ обязан:

6. Произвести оплату Услуг в соответствии с условиями Договора.

7. Ознакомиться с информацией, которая предоставлена **ТУРИСТУ ПРЕДПРИЯТИЕМ** в форме правил внутреннего распорядка, размещенных на сайте www.санаторий-пирогова.рф.

8. В случае участия в путешествии без родителей несовершеннолетних граждан РФ в возрасте до 18 лет иметь нотариально заверенное разрешение от родителей.

9. Соблюдать правила и условия совершения путешествия, в частности:

9.1. Исполнять правила въезда, выезда, проживания в странах транзитного проезда и временного пребывания.

9.2. Соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

9.3. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания.

9.4. Соблюдать во время путешествия правила личной гигиены и безопасности.

Ответственность **ТУРИСТА**:

11. Если в период путешествия **ТУРИСТОМ** был нанесен ущерб третьим лицам или организациям, либо вследствие его виновных действий официальными органами России или страны временного пребывания на него был наложен штраф или иное материальное взыскание, и эти ущерб, штраф или

материальное взыскание были выплачены за **ТУРИСТА ПРЕДПРИЯТИЕМ** или уполномоченными им организациями, то **ТУРИСТ** обязан в течение 10 дней после получения соответствующего требования от **ПРЕДПРИЯТИЯ** полностью возместить **ПРЕДПРИЯТИЮ** суммы выплаченного за него ущерба, штрафа или иного материального взыскания.

12. **ТУРИСТ**, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени третьих лиц, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной **ПРЕДПРИЯТИЕМ ТУРИСТУ**, и несет за это самостоятельную ответственность.

13. **ТУРИСТ** гарантирует, что от всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, им получены их письменные согласия на обработку их персональных данных, а так же на то, чтобы считать их персональные данные – открытыми персональными данными. **ТУРИСТ** принимает на себя все негативные последствия неисполнения им данного обязательства.

Статья 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ

1. Полная стоимость Услуг определяется в рублях и указывается в счете на оплату путевки.

2. После получения от **ПРЕДПРИЯТИЯ** информации о бронировании Услуг и Счета на оплату **ТУРИСТ** обязан оплатить полную стоимость Услуг в срок, указанный в Счете на оплату. По факту получения полной оплаты Услуг **ПРЕДПРИЯТИЕ** должно выписать **ТУРИСТУ** туристскую путевку (ваучер).

Статья 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТУРИСТУ И ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. В соответствии с действующим законодательством **ПРЕДПРИЯТИЕ** несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед **ТУРИСТОМ** за неоказание или ненадлежащее оказание ему Услуг, в том числе за действия (бездействие) третьих лиц, у которых им бронировались Услуги, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед **ТУРИСТОМ** несет третье лицо.

1.1. Любые изменения условий путешествия, ухудшающие положение **ТУРИСТА**, обязательно бесплатно компенсируются **ПРЕДПРИЯТИЕМ** в случае достижения соответствующей договоренности с **ТУРИСТОМ**.

2. **ПРЕДПРИЯТИЕ** не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный **ТУРИСТУ** по его собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не являющиеся предметом настоящего Договора, и вызванные инициативой самого **ТУРИСТА** во время совершения путешествия.

3. **ПРЕДПРИЯТИЕ** не отвечает за решения официальных российских или иностранных организаций, нанесших ущерб **ТУРИСТУ**, если только эти решения не были вызваны виновными действиями **ПРЕДПРИЯТИЯ**.

4. **ПРЕДПРИЯТИЕ** освобождается от всякой ответственности по неисполнению или неполному исполнению Договора, если невыполнение обязательств произошло по вине самого **ТУРИСТА** или по вине третьего лица, не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг.

5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены органами государственной власти, возникнуть после заключения Договора.

Статья 7. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ТУРИСТА ОТ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1. **ТУРИСТ** вправе в любое время отказаться от Услуг и расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты **ПРЕДПРИЯТИЮ** фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору. В этом случае **ТУРИСТУ** в течение десяти банковских дней после получения оригинала заявления об отказе (аннуляция заказанных услуг) возвращаются внесенные в счет оплаты Услуг денежные средства с удержанием из них фактически понесенных **ПРЕДПРИЯТИЕМ** затрат.

2. В случае аннуляции **ПРЕДПРИЯТИЕМ** оплаченных **ТУРИСТОМ** Услуг, **ПРЕДПРИЯТИЕ** в течение десяти банковских дней возвращает **ТУРИСТУ** все полученные в оплату Услуг денежные средства и возмещает ему сумму документально подтвержденных убытков, возникших по данным обстоятельствам.

3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре и туристской путевке; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения **ТУРИСТОМ** поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь **ТУРИСТА**, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

4. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, взаимных уступок и компромиссов. В случае не достижения соглашения все разногласия, порожденные выполнением обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции.

Статья 8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ К КАЧЕСТВУ УСЛУГ

1. В случае обнаружения во время путешествия ненадлежащего исполнения заказанных Услуг, **ТУРИСТУ** необходимо незамедлительно уведомить об этом сотрудников **ПРЕДПРИЯТИЯ** для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

2. Стороны будут считать претензию о ненадлежащем предоставлении Услуги удовлетворенной, если **ТУРИСТУ** на основании его жалобы взамен Услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена альтернативная услуга, и **ТУРИСТ** ее воспользовался. Услуга в данном случае считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

3. Претензию к качеству предоставленных Услуг **ТУРИСТ** должен направлять **ПРЕДПРИЯТИЮ** не позже 20 дней с даты окончания оказания услуг в письменном виде с приложением копий документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный **ТУРИСТОМ** в связи с данными обстоятельствами.

4. **ПРЕДПРИЯТИЕ** обязано рассмотреть претензию, дав письменный ответ на нее в десятидневный срок.

Статья 9. СОГЛАСИЕ ТУРИСТА НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, именуемый в Договоре как **ТУРИСТ**, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», **даю своей волей письменное согласие** считать на срок действия Договора о реализации туристского продукта мои персональные данные - общедоступными персональными данными.

В интересах исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и срок его действия.

В целях исполнения Договора к моим общедоступным персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц.

Я осведомлен и согласен, что мои общедоступные данные могут **ПРЕДПРИЯТИЕМ** обрабатываться в моем интересе методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам.

Настоящее согласие мною дается на срок действия Договора о реализации туристских услуг.

Настоящее согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

Настоящим согласием Я обязываю **ПРЕДПРИЯТИЕ** после окончания действия Договора или отзыва мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку моих персональных данных и уничтожить содержание моих персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору, либо, если для документов, содержащих мои персональные данные, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом. **ПРЕДПРИЯТИЕ** должно обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ими передавались мои персональные данные.

Я согласен, чтобы дополнительного уведомления об уничтожении моих персональных данных мне не направлялось.

Статья 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой **ПРЕДПРИЯТИЯ**, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

ПРЕДПРИЯТИЕ:

Общество с ограниченной ответственностью «Департамент туризма ССС»

Адрес: 299053, Россия, г. Севастополь,
ул. Вакуленчука, 18, оф. 2

Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров

МВТ № 015737, Приказ № 468-Пр-15 от 02.11.15

ОГРН 1149204007314

ИНН 9201002438

КПП 920101001

р/с 40702810112280002211

Симферопольский филиал АБ «РОССИЯ»

БИК 043510107

корр. счет 30101810835100000107

Тел. +7 499 704 56 97, +7 978 000 1559

Е-mail: info@sanatoriy-pirogova.ru

Сайт: www.санаторий-пирогова.рф

Коммерческий Директор
ООО «Департамент туризма ССС»




А.В. Федорченко